

Lancement de la campagne 123easy.lu

L'Administration des contributions directes (ACD) a lancé sa campagne de sensibilisation « 123easy - Le processus de simplification de l'ACD », samedi dernier, le 15 mars à Grevenmacher. Entre mars et mai, l'ACD fera étape dans cinq centres commerciaux à travers tout le pays pour aller à la rencontre des contribuables. Le but de la campagne « 123easy - Le processus de simplification de l'ACD » est triple:

1. **Présenter l'assistant électronique de 123easy** pour inciter les contribuables à remplir leur déclaration d'impôt en ligne via MyGuichet **à partir du 7 avril 2025**
2. **Présenter la déclaration simple préremplie**
3. **Présenter le formulaire de contact** du Contact center

Par ailleurs, l'ACD assurera également la promotion de postes vacants et des opportunités de carrières.

DATES & LIEUX

- | | | |
|--------------------------|------------------------------|-------------|
| • 15.03 Grevenmacher | Copal Shopping Center | 12h00-16h00 |
| • 22.03 Weiswampach | Shopping-Center Massen | 12h00-16h00 |
| • 29.03 Esch-Belval | Plaza Shopping Center | 12h00-16h00 |
| • 26.04 Luxembourg-Ville | Cloche d'Or Shopping Center | 12h00-16h00 |
| • 08.05 Bertrange | Belle Etoile Shopping Center | 10h00-17h00 |

L'ACD souhaite encourager les contribuables à remplir et à remettre leur déclaration d'impôt en ligne via l'assistant électronique de 123easy. A partir de cette année-ci, certaines données, comme par exemple leur adresse ou leur salaire, si applicable, seront préremplies.

Les avantages de passer par l'assistant électronique sont multiples :

- **Gain de temps** : Grâce au pré-remplissage, moins de données doivent être saisies lors de la prochaine déclaration, et les contribuables recevront leur bulletin dans un délai de deux semaines.
- **Réduction du risque d'erreur** : Certaines données proviennent directement des employeurs ou des institutions publiques.
- **Vérification simplifiée** : Le contribuable vérifie l'exactitude des informations pré-remplies.
- **Simplification administrative** : L'assistant électronique guide le contribuable à travers le remplissage des champs correspondant à sa situation fiscale.
- **Accessibilité numérique** : Un accès en ligne permettant une gestion rapide et sécurisée.

Seuls 9,4% des déclarations fiscales de l'année fiscale 2023 ont été remplies via l'assistant électronique de MyGuichet, l'objectif de l'ACD est d'encourager un maximum de contribuables à l'utiliser.



Sur la page 123easy.lu, disponible en trois langues (français, allemand et anglais), les contribuables trouveront des explications concernant l'assistant électronique, la déclaration simple préremplie et toutes les informations relatives à la campagne d'information « **ACD on Tour : Dir frot, mir äntweren** » (« **ACD on Tour : Nous répondons à vos questions** »). Les contribuables y trouveront également des tutoriels (en trois langues : français, allemand et anglais) pour remplir et remettre leur déclaration d'impôt via 123easy.

En collaboration avec le CTIE (Centre des technologies de l'information de l'Etat), l'ACD a élaboré un **questionnaire** afin de recueillir les avis et les expériences des utilisateurs de l'assistant électronique sur MyGuichet. Notre objectif est de rendre le remplissage de la déclaration d'impôt aussi simple que possible et d'améliorer l'expérience des contribuables. Ce questionnaire est également disponible sur 123easy.lu.

Lors des différentes stations, les agents de l'ACD se feront un plaisir de répondre à toutes autres questions des contribuables.

Plus d'informations sur acd.lu et sur 123easy.lu.

En annexe, vous trouverez des photos du 15 mars 2025 à Grevenmacher.

Contact :

E-mail : Communication@co.etat.lu

Tél : 247-52356

